

Szczawno - Zdrój, dnia 20 sierpnia 2013 r.

Szanowne Pani

Magdalena BEDNARSKA-WAJEROWSKA

Dyrektor

Wydziału Koordynacji Polityki Regionalnej

Departament Rozwoju Regionalnego

URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Szanowne Pani Dyrektor

Zarząd Sudeckiego Związku Pracodawców pragnie przedstawić Państwu stanowisko dotyczące popytowego systemu dystrybucji środków przeznaczonych na kształcenie i szkolenie przedsiębiorstw z sektora MŚP i pracowników w ramach nowej perspektywy finansowej 2014-2020.

Mamy nadzieję, że nasze wypracowane stanowisko będzie dla Państwa przydatne podczas prac nad schematem dystrybucji środków UE na terenie Województwa Dolnośląskiego po 2013 roku.

Z poważaniem,

*Prezes Zarządu
Sudeckiego Związku Pracodawców*
Artur Mazurkiewicz

Do wiadomości:

Małgorzata Lelińska,
Departament Funduszy Europejskich, Konfederacja LEWIATAN

Łukasz Urbanek
Kierownik Działu Programowania Funduszy Europejskich, Departament Rozwoju Regionalnego
Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego we Wrocławiu

Agata Gęsiak-Kaniuka, Dział Programowania Funduszy Europejskich
Departament Rozwoju Regionalnego
Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego we Wrocławiu

Biuro Zarządu SZP

Rok założenia 1992

DANE ADRESOWE:

Sudecki Związek Pracodawców
ul. Szczawieńska 2
58-310 Szczawno-Zdrój

tel.: +48 74 64 80 533
fax: +48 74 64 80 534
e-mail: biuro@szp-walbrzych.pl, www.szp-walbrzych.pl

DANE REJESTROWE: Sudecki Związek Pracodawców · ul. Wysockiego 10 · 58-300 Wałbrzych · KRS Rejestr Stowarzyszeń 000154556

Szczawno - Zdrój, dnia 20 sierpnia 2013 r.

Stanowisko Zarządu Sudeckiego Związku Pracodawców w sprawie popytowego systemu dystrybucji środków przeznaczonych na kształcenie i szkolenie przedsiębiorstw i pracowników w ramach nowej perspektywy finansowej UE 2014-2020.

W związku z prowadzonymi pracami przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego w sprawie finansowania działań edukacyjno - rozwojowych dla przedsiębiorstw i ich pracowników w nowej perspektywie finansowej na lata 2014-2020, Zarząd Sudeckiego Związku Pracodawców (SZP) pragnie zarekomendować testowany w chwili obecnej na Dolnym Śląsku system wsparcia z wykorzystaniem tzw. *Operatorów Wsparcia*. Jednocześnie zgodnie z ostatnimi zaleceniami Komisji Europejskiej (Dyrekcji ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Integracji) postulujemy, aby w projektowany popytowy system dystrybucji środków przeznaczonych na kształcenie i szkolenie przedsiębiorstw w latach 2014-2020 byli zaangażowani partnerzy gospodarczy (związki pracodawców, izby gospodarcze), którzy współpracują na stałe z firmami MŚP, świadczą dla przedsiębiorstw usługi rozwojowe mające na celu wzmocnienie potencjału adaptacyjnego.

Idea ta, której Województwo Dolnośląskie jest prekursorem w skali kraju, jak wynika z naszej wiedzy oraz wiedzy pracowników zaangażowanych w proces prowadzenia/zarządzania i obsługi Operatorów (firma – Operator w subregionie jeleniogórskim jest członkiem SZP) na poziomie IW sprawdza się w praktyce i przynosi wymierne korzyści dolnośląskim przedsiębiorcom. Rekomendacja działającego już systemu podbudowana jest jego komplementarnością (diagnoza i analiza strategiczna organizacji, badanie luki kompetencyjnej kadry, ukierunkowane i dedykowane wsparcie szkoleniowo – doradcze) oraz wymiernymi efektami, które już do tej pory udało się wypracować realizatorom pilotażowych projektów.

Rekomendowany system, zgodnie z jego założeniami, odciąża przedsiębiorców z sektora MŚP od skomplikowanej dla wielu z nich procedury rozliczeniowej środków unijnych, pozwala poprawnie zdiagnozować potrzeby przedsiębiorców w oparciu o diagnozę otoczenia firmy i jej potencjału konkurencyjnego i badanie luk kompetencyjnych pracowników oraz dopasować najbardziej optymalne wsparcie dla danej firmy, zmierzające do podniesienia konkurencyjności dolnośląskich przedsiębiorstw. Dzięki wprowadzeniu na Dolnym Śląsku systemu dystrybucji środków przy wykorzystaniu tzw. *Operatorów Wsparcia*, znacząco podniesiony został odsetek firm, korzystających ze wsparcia unijnego i podnoszących tym samym poziom swojej konkurencyjności na rynku. Co bardzo istotne, *Operatorzy Wsparcia* docierają do firm mniej świadomych potrzeby podnoszenia swojej konkurencyjności oraz adaptacyjności. Środki publiczne wydawane są jednak w tym przypadku w bardzo skanalizowany sposób. Wsparcie kierowane jest wyłącznie na usuwanie deficytów, które ujawnia precyzyjny system badania przedsiębiorstwa i jego pracowników. Tego

Rok założenia 1992

DANE ADRESOWE:

Sudecki Związek Pracodawców
ul. Szczawieńska 2
58-310 Szczawno-Zdrój

tel.: +48 74 64 80 533
fax: +48 74 64 80 534
e-mail: biuro@szp-walbrzych.pl, www.szp-walbrzych.pl

DANE REJESTROWE: Sudecki Związek Pracodawców - ul. Wysockiego 10 - 58-300 Wałbrzych - KRS Rejestr Stowarzyszeń 000154556

typu działania wymagają od systemu wdrażania, posiadania kilku lub kilkunastu kompetentnych i odpowiedzialnych Operatorów. Od kilku, czy nawet kilkunastu *Operatorów Wsparcia* można wymagać dużo większego profesjonalizmu w trybie konkursowym, niż od bardzo dużej liczby firm szkoleniowych, w których realizowane miałyby być np. bony szkoleniowe, które otrzymywaliby przedsiębiorcy.

Inną sprawą jest fakt, że testowany obecnie na Dolnym Śląsku system tzw. *Operatorów Wsparcia*, wymaga przed ogłoszeniem konkursów w regionie, większego zaangażowania w prace nad dokumentacją konkursową samych przedsiębiorców lub regionalnych środowisk partnerów gospodarczych.

Kolejnym argumentem przemawiającym za utrzymaniem w nowej perspektywie finansowej 2014-2020 na Dolnym Śląsku dystrybucji środków UE przeznaczonych na finansowanie usług rozwojowych w oparciu o system tzw. *Operatorów Wsparcia*, jest sam fakt wydania około 20 milionów złotych na realizację tego zadania w obecnej perspektywie finansowej. Doświadczenia z uruchomienia pilotażu na Dolnym Śląsku są w naszej opinii nieocenione, a wiedza zdobyta w ramach pilotażu służyć może udoskonalaniu wypracowanego już systemu popytowego dla regionalnego sektora MŚP. Pilotażowy system tzw. *Operatorów Wsparcia* w połączeniu z wypracowywanym obecnie przez PARP systemem RUR stanowić będzie, w naszej opinii, całościowy mechanizm wsparcia przedsiębiorców MŚP gwarantujący duży udział i zaangażowanie dolnośląskich firm w proces podnoszenia ich konkurencyjności, uproszczenie systemu rozliczeń środków publicznych w nowej perspektywie (odpowiedzialność za poprawność wydatkowanych środków oraz jakość realizowanych form wsparcia ponosić będzie kilku lub kilkunastu Operatorów), poprawność rozliczania środków unijnych (odpowiedzialność za rozliczenie, zgodność z prawem zamówień publicznych, zgodność z zasadami pomocy publicznej itp. ponosić będzie kilku lub kilkunastu Operatorów).

Zarząd Sudeckiego Związku Pracodawców opowiada się za wypracowaniem rodzajów i katalogów tzw. *Operatorów Wsparcia* oraz rozszerzeniem instrumentów wsparcia o zupełnie nowe formy np. zwrotne instrumenty finansowe, poręczenia, dla przedsiębiorców MŚP, etc.

Zarząd i eksperci Sudeckiego Związku Pracodawców proponują następujące rozwiązania:

- **Operatorzy branżowi (kryterium branżowe)** – nastawieni wyłącznie na realizację usług rozwojowych **skierowanych i sprofilowanych** do konkretnych, kluczowych branż Województwa Dolnośląskiego, np. zgodnie z przyjętymi rekomendacjami z badań przeprowadzonych przez the Gallup Organization Poland sp. z o.o. dla Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w ramach projektu systemowego „*Obserwatorium dolnośląskiego rynku pracy i edukacji*” lub innymi dokumentami strategicznymi dla Województwa Dolnośląskiego.
- **Operatorzy lokalni (kryterium geograficzne)** – nastawieni wyłącznie na realizację usług rozwojowych na terenie jednego, danego powiatu Województwa Dolnośląskiego (w sumie 26 powiatów ziemskich). Operator lokalny dysponowałby różnego rodzaju formami wsparcia, które miałyby na celu wzmocnienie potencjału adaptacyjnego firmy, (usługa diagnozy – analiza

Rok założenia 1992

DANE ADRESOWE:

Sudecki Związek Pracodawców
ul. Szczawieńska 2
58-310 Szczawno-Zdrój

tel.: +48 74 64 80 533
fax: +48 74 64 80 534
e-mail: biuro@szp-walbrzych.pl, www.szp-walbrzych.pl

DANE REJESTROWE: Sudecki Związek Pracodawców · ul. Wysockiego 10 · 58-300 Wałbrzych · KRS Rejestr Stowarzyszeń 000154556

strategiczna firmy, profilowane szkolenia dopasowane do potrzeb, preferencyjne pożyczki, coaching, doradztwo).

- **Operator Wsparcia Innowacji** – kompleksowe rozwiązanie skierowane do firm MŚP, umożliwiające generowanie innowacji produktowych, usługowych, technologicznych, marketingowych oraz nowych modeli biznesowych. Proponowane wsparcie umożliwi, m.in. konstruowanie kreatywnych zespołów roboczych i zarządzania projektem innowacyjnym, wdrożenia innowacji (asysta ze strony Operatora) oraz prezentację innowacyjnych pomysłów/rozwiązań przelozonym lub potencjalnym inwestorom (animowanie kontaktów ze strony Operatora). Specyfiką tego rozwiązania będzie wykorzystanie zwrotnych instrumentów finansowych lub funduszy venture capital.
- **Operator Wsparcia dla start-upów** - badania PARP wskazują, że rozwój nowo powstających mikro i małych firm (do 2 lat) wymaga szczególnego i starannego wsparcia. Tego typu firmom brakuje również odpowiedniego przygotowania do prowadzenia własnego biznesu i doświadczenia w tym zakresie. W gałęziach, gdzie innowacyjność ma duże znaczenie, małe przedsiębiorstwa są bardziej narażone na bankructwo w pierwszej fazie cyklu życia. Zakres wsparcia Operatora byłby kompleksowy i dostosowany do specyfiki funkcjonowania start-upów na Dolnym Śląsku (np. coaching menedżerski dla właścicieli/właścicielek firm, asysta w prowadzeniu firmy, doradztwo strategiczne, wsparcie kapitałowe na innowacyjne rozwiązania i/lub wdrożenia).

Rok założenia 1992

DANE ADRESOWE:

Sudecki Związek Pracodawców
ul. Szczawieńska 2
58-310 Szczawno-Zdrój

tel.: +48 74 64 80 533
fax: +48 74 64 80 534
e-mail: biuro@szp-walbrzych.pl, www.szp-walbrzych.pl

DANE REJESTROWE: Sudecki Związek Pracodawców · ul. Wysockiego 10 · 58-300 Wałbrzych · KRS Rejestr Stowarzyszeń 000154556